

## Условия бронирования и аннуляции

### Предоплата

Забронированный заказ должен быть предоплачен в размере **30%** от полной суммы оплаты за **14 дней** до предполагаемой даты экскурсии.

### Оплата

Полная оплата заказа должна быть произведена не позднее **3 рабочих дней** до предполагаемой даты экскурсии.

### Бесплатная отмена бронирования.

Возврат денежных средств в размере **100 %** от стоимости экскурсионной программы осуществляется в случае, если вы предупредили об отказе от экскурсии одного или нескольких человек не позднее **14 дней** до даты её проведения.

**В день проведения экскурсии** возврат денежных средств не осуществляется.