

# ПРАВИЛА

## проведения и участия в стимулирующем мероприятии «Комбо-билет»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Наименование стимулирующего мероприятия в форме рекламной Акции: «Комбо-билет» (далее – Акция).
- 1.2. Объявление об акции, а также информация об организаторе, правилах проведения Акции, количестве призов по результатам акции, сроках, месте и порядке их получения размещается на сайте: <https://pnr360.ru> (далее – Сайт).
- 1.3. Плата за участие в Акции не взимается. Акция проводится без использования специального лотерейного оборудования, не является лотереей или иной, основанной на риске игрой.
- 1.4. Организатором Акции является Общество с ограниченной ответственностью «СП-КАПИТАЛ», ИНН 7703428522, ОГРН 1177746563576, зарегистрированное по адресу: 123112, Россия, г.Москва, Пресненская наб., д.6, стр.2, эт. 44 пом. 4414.
- 1.5. Организатор вправе на свое усмотрение в одностороннем порядке изменить или временно прекратить проведение Акции, если по какой-то причине Акция не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции. Информирование об изменении настоящих Правил, об отмене Акции или об иных существенных событиях, связанных с проведением Акции, производится через Сайт.
- 1.6. Организатор не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Акция** — рекламная кампания, не являющаяся стимулирующим мероприятием по смыслу ст. 9 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», проводимая Организатором в соответствии с настоящими Правилами.
- 2.2. **Комбо-билет** — документ установленного образца в электронном виде (электронный билет), включающий в себя Билет на Смотровую площадку и Билет на экскурсию.
- 2.3. **Билет на Смотровую площадку** — документ в электронном виде, удостоверяющий право на разовое посещение Участником Смотровой площадки PANORAMA360 в рамках режима работы Смотровой площадки согласно предложенному на Сайте расписанию сеансов.
- 2.4. **Билет на экскурсию** — документ, удостоверяющий право разового посещения Участником обзорной экскурсии на двухэтажном автобусе по г.Москве в указанную в Билете дату в соответствии с правилами, опубликованными на сайте: <https://city-sightseeing.ru>.
- 2.5. **Билет с открытой датой** — Билет на Смотровую площадку без обозначения даты и времени её посещения, срок действия которого составляет 90 дней с момента его приобретения.
- 2.6. **Стандартный билет** — Билет на Смотровую площадку, удостоверяющий право посещения Смотровой площадки PANORAMA360 одного сеанса в будний или в выходной день (любой сеанс) согласно расписанию сеансов, предложенному на Сайте или на Кассе Смотровой площадки.

- 2.7. **Касса Смотровой площадки** — касса Смотровой площадки расположена по адресу: Пресненская набережная, 2, ТРЦ «Афимолл Сити».
- 2.8. **Смотровая площадка** — Смотровая площадка PANORAMA360, расположенная по адресу: Россия, Москва, Пресненская набережная, 12, 89 этаж.
- 2.9. **Исполнитель** — ООО «Сити Сайтсинг Москоу», зарегистрированное по адресу: 109240, г. Москва, ул. Верхняя Радищевская, д.4., стр.3, ОГРН 1127746270860. Исполнитель обеспечивает оказание Участникам настоящей акции услуг по посещению обзорной экскурсии на двухэтажном автобусе по г.Москве.
- 2.10. **Участник** — лицо, соответствующее требованиям настоящих Правил и выполнившее условия, установленные настоящими Правилами. Участниками Акции могут являться только дееспособные физические лица, действующие в собственных интересах, достигшие возраста 18-ти лет. Участники имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами. Каждый Участник обязан действовать от своего имени, в своих интересах и самостоятельно выполнять все свои обязанности. После приобретения пользователем Сайта Комбо-билета, лицо признаётся Участником настоящей Акции.

### 3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ

- 3.1. Срок проведения Акции: с 30.12.2021 года по 01.02.2024г. Дата окончания проведения акции может быть изменена Организатором, о чем Участник уведомляется в порядке, предусмотренном п. 1.6 настоящим Правил.
- 3.2. В рамках настоящей Акции Участникам предоставляется возможность приобрести Комбо-билет на посещение Смотровой площадки PANORAMA360 и Обзорной экскурсии со скидкой в размере 15% от стоимости каждого билета, включенного в состав Комбо-билета. Скидка предоставляется посредством уменьшения стоимости каждой из услуги, реализуемой Организатором или Исполнителем в рамках своей текущей деятельности (вне рамках настоящей акции).
- 3.3. Общая стоимость Комбо-билета с учетом скидки, предоставляемой в рамках настоящей акции, отображается на соответствующей странице Сайта Организатора.
- 3.4. В рамках настоящей Акции участникам предоставляется возможность выбрать Билет на Смотровую площадку (помимо Билета на обзорную экскурсию): Билет с открытой датой или Стандартный билет. Иные билеты, реализуемые Организатором, не включены в состав Комбо-билета.
- 3.5. Призовой фонд Акции сформирован за счет собственных средств Организатора.
- 3.6. Для получения услуг, предоставляемых по Комбо-билету, необходимо распечатать полученный на электронную почту бланк Комбо-билета либо предъявить Комбо-билет сотрудникам Организатора или Исполнителя на своем мобильном устройстве для считывания уникального штрих кода электронными устройствами для прохода на площадку, где оказываются соответствующие услуги.
- 3.7. Возврат и обмен приобретенного в рамках настоящей Акции Комбо-билета не производится, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.10, п. 3.11 настоящих Правил.
- 3.8. В случае истечения срока действия Комбо-билета или какой-либо его части, действие соответствующего билета в составе Комбо-билета аннулируется, возврат денежных средств не производится.
- 3.9. Возврат денежных средств за услуги Исполнителя, включенные в Комбо-билет, осуществляется Исполнителем в соответствии с правилами, установленными ООО «Сити Сайтсинг Москоу» и опубликованными на сайте Исполнителя: <https://city-sightseeing.ru/moscow>.

- 3.10. В случае неоказания Владельцу Комбо-билета услуги Организатора по посещению Смотровой площадки, включенной в Комбо-билет, по категории «Стандартный билет» по вине Организатора, по заявлению Участника Организатор производит частичный возврат денежных средств за Билет на Смотровую площадку в размере оплаченной стоимости соответствующей услуги Организатора, указанной в Комбо-билете.
- 3.11. В случае неоказания Владельцу Комбо-билета услуги Организатора по посещению Смотровой площадки, включенной в Билет, по категории «Билет с открытой датой» по вине Исполнителя, Участник вправе требовать, а Организатор обязан произвести перенос времени и/или даты посещения смотровой площадки PANORAMA360 на иное время, на срок не более 1 (одного) месяца.  
В случае повторного неоказания Владельцу Комбо-билета Услуги, указанной в настоящем пункте, по вине Исполнителя, по заявлению Участника Организатор производит частичный возврат денежных средств за Билет на Смотровую площадку в размере оплаченной стоимости соответствующей Услуги Организатора, указанной в Комбо-билете.
- 3.12. Возврат денежных средств за приобретенные услуги Организатора по посещению Смотровой площадки в случаях, предусмотренных п. 3.10, п. 3.11 настоящих Правил, осуществляется на основании письменного заявления Участника, направленного по адресу электронной почты: [mkrтчyаn.o@pnr360.ru](mailto:mkrтчyаn.o@pnr360.ru). Срок рассмотрения заявления Участника, адресованного Организатору, составляет 5 (пять) рабочих дней с даты его получения Организатором.
- 3.13. Возврат денежных средств Участнику в случаях, предусмотренных п. 3.10, 3.11 настоящих Правил производится Организатором в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения письменного заявления Участника. Возврат денежных средств производится Организатором на ту же банковскую карту, которой оплачивалась покупка Комбо-билета.
- 3.14. Дети младше 6 (шести) лет имеют право бесплатного посещения Смотровой площадки, обзорной экскурсии в сопровождении родителей или иных законных представителей, имеющих действующий Комбо-билет. В сопровождении одного родителя или иного законного представителя допускается бесплатное посещение Смотровой площадки, обзорной экскурсии не более 2 (двух) детей младше 6 (шести) лет.
- 3.15. Организатор и Исполнитель оставляют за собой право потребовать документ, подтверждающий возраст Участника, посетителя, в т.ч. ребенка. В случае отсутствия такого документа Организатор и Исполнитель вправе отказать такому лицу в посещении Смотровой площадки, обзорной экскурсии по г.Москве.
- 3.16. Организатор не несет ответственность перед Участником за неисполнение или ненадлежащее выполнение Исполнителем обязательств по организации посещения Участниками настоящей акции обзорной экскурсии на двухэтажном автобусе по г.Москве. Для разрешения спорных ситуаций, связанных с реализацией Исполнителем услуг, указанных в настоящем пункте, Участнику следует обращаться к Исполнителю.

#### **4. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В АКЦИИ**

- 4.1. При приобретении Участником Акции Билета, Участник тем самым:
- подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами;
  - обязуется соблюдать настоящие Правила;
  - подтверждает, что ознакомлен и согласен с Правилами поведения на Смотровой площадке PANORAMA360, Пользовательским соглашением Смотровой площадки PANORAMA360;

- подтверждает, что ознакомлен и согласен с Пользовательским соглашением Исполнителя;
  - подтверждает, что является дееспособным лицом (или лицом, не обладающим дееспособностью в полном объеме, но, в соответствии с гражданским законодательством, имеющим право совершать такого рода действия) и достиг возраста 18 лет;
  - соглашается с обработкой персональных данных, предоставленных Организатору Акции в целях участия в Акции и получения призов.
- 4.2. Все лица, не соответствующие требованиям Правил, либо нарушившие их, не могут принимать участия в Акции и не могут претендовать на право получения и (или) использования призов Акции. В случае выявления таких лиц на любом из этапов проведения Акции, в том числе при взаимодействии с Участниками в целях вручения призов, они теряют право на получение призов Акции.
- 4.3. Права Участников Акции:
- А. участвовать в Акции в соответствии с Правилами;
  - Б. получать информацию о сроках и условиях проведения Акции;
  - В. отказаться от участия в Акции.

**Обязанности Участников Акции:**

- А. Соблюдать настоящие Правила;
  - Б. Соблюдать режим использования средств индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респираторы) и рук (перчатки), а также требования социального дистанцирования (1,5 метра до других граждан) при нахождении на территории Смотровой площадки PANORAMA360, установленных Указом Мэра Москвы от 27 мая 2020 г. № 61-УМ «О внесении изменений в указ Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ» и иными нормативными актами органов государственной власти, связанными с применяемыми мерами в условиях повышенной опасности распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV).
  - В. При передаче Комбо-билета Участник Акции или третье лицо обязано проинформировать лиц, получающих Комбо-билет, об условиях получения по нему услуг в соответствии с настоящим Положением, в том числе о правилах посещения Смотровой площадки PANORAMA360. В случае нарушения Участником данного обязательства, Организация и Исполнитель не несут ответственности за наступление негативных последствий в связи с незнанием предъявителем условий настоящего Положения.
  - Г. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 4.4. Посещение Участником Смотровой площадки PANORAMA360 производится в строгом соответствии с установленными Правилами поведения на Смотровой площадке PANORAMA360.
- 4.5. Для дополнительных ответов на вопросы, связанные с участием в Акции, Участники вправе обратиться к Организатору по электронному адресу: [welcome@pnr360.ru](mailto:welcome@pnr360.ru).

## **5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

- 5.1. Согласно Правилам Акции оператором персональных данных является Организатор Акции.
- 5.2. Принимая участие в Акции, Участник, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Организатору на обработку своих персональных данных на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором в течение всего срока проведения Акции без выплаты Участнику

вознаграждения и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Акцией.

- 5.3. Согласие дается на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 5.4. Организатор осуществляет обработку персональных данных Участников в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными действующим законодательством, включая соблюдение конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.
- 5.5. В случае отзыва Участником Акции своего согласия на обработку своих персональных данных путем отправки сообщения на электронную почту [welcome@pnr360.ru](mailto:welcome@pnr360.ru). Участник автоматически прекращает свое участие в Акции и Организатор не несет ответственность, если неисполнение им обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника в результате отзыва Участником своего согласия на обработку персональных данных.
- 5.6. Участник дает свое согласие на участие в рекламных интервью об участии в Акции, в том числе для радио и телевидения, а равно для иных средств массовой информации, а также на осуществление Организатором и / или третьими лицами по заданию Организатора фото- и видеосъемки Участника, а также на использование созданных фото и видеозаписей с Участником без получения дополнительного согласия на такое использование и без уплаты какого-либо вознаграждения за такое использование, в том числе в средствах массовой информации, в частности, в рекламных целях, с правом передачи права использования указанных фото и видеозаписей с Участником третьим лицам.
- 5.7. Перечень персональных данных участника Акции, обработка которых будет осуществляться Организатором Акции: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, ИНН, адрес регистрации.

**Генеральный директор ООО «СП-Капитал»**

**Шакарян А.Н.**