

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНЫХ КАРТАХ

Настоящее положение в соответствии со ст. ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой ООО «СП-КАПИТАЛ» (ОГРН 1177746563576; ИНН 7703428522). Акцептом оферты (то есть полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей оферты) является приобретение Покупателем Подарочной карты PANORAMA360 или электронной подарочной карты PANORAMA360. С момента акцепта настоящей оферты у Компании возникает обязанность принять у предъявителя Подарочную карту Компании (в том числе Электронную подарочную карту), в счет оплаты товаров и услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на Сайте. Покупатель и (или) Держатель карты должен самостоятельно отслеживать изменения в настоящем Положении на Сайте.

1. Термины, используемые в настоящем Положении, имеют следующие определения:

«Билет» — документ, удостоверяющий право на посещение Смотровой площадки PANORAMA360.

«Бонус» – условные единицы, начисленные в соответствии номинальной стоимостью Подарочной карты/Электронной подарочной карты. 1 (один) бонус является эквивалентом 1 (одного) рубля.

«Держатель подарочной карты» (сокращенно «Держатель») - обладающее право- и дееспособностью физическое лицо, получившее во временное владение и пользование подарочную карту/электронную подарочную карту и предъявившее ее к исполнению.

«Заказ» – обращение Покупателя к Продавцу с намерением приобрести услуги и/или продукцию Смотровой площадки.

«Заявка» - представляет собой цифровую запись в базе данных Компании, подтверждающую факт обращения Покупателем за приобретением подарочной карты/электронной подарочной карты.

«Индивидуальное посещение» – приобретение Билетов одним Покупателем/Посетителем или группой Покупателей/Посетителей до 10 (Десяти) человек через Кассу Смотровой площадки или Электронный заказ.

«Касса Смотровой площадки» — касса Смотровой площадки расположена по адресу: Пресненская набережная, 2, ТРЦ «Афимолл Сити». График работы: вс-чт – с 10.00 до 22.00 час.; пт-сб - с 10.00 до 23.00 час.

«Компания» — Общество с ограниченной ответственностью «СП-Капитал», являющееся юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством РФ, ОГРН 1177746563576, ИНН 7703428522.

«Подарочная карта» – документ, подтверждающий внесение физическим лицом денежных средств в виде аванса в счет оплаты услуг и товаров, реализуемых на территории Смотровой площадки, и предоставляющий право такому физическому лицу получить товар и (или) услугу посредством обмена подарочной карты на товары, услуги на сумму, равную номинальной стоимости подарочной карты.

«Покупатель подарочной карты» (сокращенно «Покупатель») - обладающее право- и дееспособностью физическое лицо или юридическое лицо, оплатившее подарочную карту в размере ее номинальной стоимости в счет оплаты услуг, товаров, реализуемых на территории Смотровой площадки.

«Сайт» - веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу www.pnr360.ru.

«Смотровая площадка» — Смотровая площадка PANORAMA 360, расположенная по адресу: Россия, Москва, Пресненская набережная, 12, 89 этаж.

«Электронная подарочная карта» (сокращенно «ЭПК») - цифровая запись в базе данных Компании, подтверждающая факт приобретения Покупателем ЭПК, которая направляется Покупателю или Держателю в виде электронного документа (ваучера), содержащего уникальные штрих-код и QR-код. ЭПК подтверждает внесение физическим лицом денежных средств в виде аванса в счет оплаты услуг и товаров, реализуемых на территории Смотровой площадки. Электронная подарочная карта не имеет материального носителя, формируется и активируется в процессе выполнения Покупателем последовательных действий, размещенных на Сайте, с проведением онлайн-оплаты.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Положение о подарочных картах (далее – Положение) определяет порядок приобретения и использования подарочных карт и ЭПК Общества с ограниченной ответственностью «СП-Капитал».

2.2 Приобретение подарочной карты, ЭПК означает согласие приобретателя подарочной карты с настоящим Положением.

2.3. Подарочная карта, ЭПК не являются именными. Покупатель подарочной карты, ЭПК имеет право подарить либо иным способом передать подарочную карту, ЭПК третьему лицу. При этом Компания не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях покупателем либо третьим лицом передается подарочная карта, ЭПК. При передаче подарочной карты, ЭПК покупатель подарочной карты или третье лицо обязано проинформировать лиц, получающих подарочную карту, об условиях получения по нему услуг, товаров в соответствии с настоящим Положением, в том числе о правилах посещения Смотровой площадки PANORAMA360. В случае нарушения Покупателем данного обязательства, Компания не несет ответственности за наступление негативных последствий в связи с незнанием предьявителем условий использования Подарочной карты, ЭПК.

2.4. Подарочная карта приобретается на платной основе за наличный (безналичный) расчет и используется для приобретения товаров и услуг, реализуемых на территории Смотровой Площадки, на момент обращения по адресу: г. Москва, Пресненская набережная, 12, 89 этаж.

2.5. Электронная подарочная карта приобретается на официальном Сайте Компании на платной основе за безналичный расчет и направляется Покупателю или Держателю посредством электронной почты по адресу, указанному в Заявке. Активация ЭПК происходит в момент продажи ЭПК на сайте. В целях реализации Электронной подарочной карты Покупателю или Держателю необходимо перед оплатой соответствующих товаров и услуг предъявить кассиру ЭПК на своем мобильном устройстве для считывания указанного в ней уникального штрих-кода и/или QR-кода электронными устройствами.

2.6. В обращение введены подарочные карты, ЭПК следующей номинальной стоимости:

- 4 000 (Четыре тысячи) баллов;
- 6 000 (Шесть тысяч) баллов;
- 12 000 (Двенадцать тысяч) баллов.

2.7. На приобретение ЭПК/подарочной карты покупателями, являющимися физическими лицами, не распространяются скидки и акции, а также рекламные материалы (флаер, купон и т.п.). Предоставление Покупателям, являющимся юридическими лицами, скидки дополнительно согласуется со стороны администрации Компании.

2.8. Не допускается оплата Подарочной карты/ЭПК посредством предъявления к оплате другой Подарочной карты.

2.9. В случае утери, порчи или кражи подарочная карта не восстанавливается, при этом перерасчет неиспользованных баллов держателю или покупателю подарочной карты на денежные средства не производится.

2.10. Подарочная карта, ЭПК не являются ценной бумагой и не подлежат возврату, обмену на денежные средства либо размену на подарочные карты/ЭПК меньшего номинала.

2.11. Получить услуги и (или) приобрести товары на территории Смотровой площадки могут только физические лица.

2.12. Срок действия подарочной карты составляет 365 (Триста шестьдесят пять) календарных дней с момента ее приобретения Покупателем, если иной срок не указан на соответствующей Подарочной карте.

2.13. Срок действия Электронной подарочной карты составляет 365 (Триста шестьдесят пять) календарных дней с момента ее приобретения Покупателем, если иной срок не указан на соответствующей ЭПК.

2.14. Компания оказывает услуги при наличии свободных мест на Смотровой площадке с учетом ограничений по одновременной вместимости посетителей, установленных Правилами посещения Смотровой площадки.

2.15. Основное место реализации подарочных карт – Касса Смотровой площадки, а также на Сайте Компании посредством оформления Покупателями Заявок. Компания оставляет за собой право дополнительно реализовывать подарочные карты/ЭПК в местах, не указанных в настоящем пункте.

2.16. Подарочная карта, приобретаемая Покупателем в Кассе Смотровой площадки в порядке, предусмотренном п. 2.4 настоящих Правил, вручается Покупателю в пакете и упаковке с фирменной символикой Компании.

3. Порядок обращения подарочных карт

3.1. В соответствии с подарочной картой/ЭПК Компания исполняет в пользу держателя подарочной карты, заявившего о своем праве, необходимые действия по оказанию услуги, реализации товара в пределах номинальной стоимости подарочной карты, с учетом правил, установленных настоящим Положением.

3.2. Для получения подарочной карты/ЭПК покупатель обязан оплатить номинальную стоимость подарочной карты/ЭПК. Стоимость равна ее номиналу и выражена в валюте Российской Федерации, то есть единица номинальной стоимости карты приравнивается к 1 (Одному) рублю Российской Федерации.

3.3. При оплате товаров и услуг подарочной картой держатель получает кассовый чек с целью материального учета товаров и защиты прав потребителей.

3.4. Поврежденные подарочные карты являются недействительными и не принимаются к получению услуг и приобретению товара.

3.5. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование подарочной карты/ЭПК, поскольку она является предъявительской.

4. Правила пользования подарочными картами

4.1. Приобретение подарочной карты/Электронной подарочной карты подтверждает, что покупатель в полном объеме ознакомлен и согласен со всеми условиями приобретения и пользования подарочными картами/ЭПК, установленными настоящим Положением, а также Правилами посещения Смотровой площадки PANORAMA360. Посещение Смотровой площадки PANORAMA360 производится в строгом соответствии с установленными Правилами поведения на Смотровой площадке PANORAMA360.

4.2. Сумма денежных средств, внесенных покупателем подарочной карты/электронной подарочной карты, соответствует номиналу и является предоплатой, которая засчитывается в счет оплаты товаров и услуг, реализуемых на территории Смотровой площадки, за исключением случаев, указанных в п. 4.3 настоящего Положения.

4.3. Подарочная карта/ЭПК не распространяется:

- на Билеты, оформленные посредством электронного заказа на Сайте;
- на Билеты, оформленные посредством оператора;

4.4. Вся номинальная стоимость подарочной карты, а также ЭПК, используется при покупке товаров, услуг одновременно в полном объеме либо частично.

4.5. При реализации подарочных карт/ЭПК на услуги и товар возможны три ситуации:

- Стоимость услуг, товаров равна номиналу Подарочной карты/ЭПК;
- Стоимость услуг, товаров больше номинала Подарочной карты/ЭПК;
- Стоимость услуг, товаров меньше номинала Подарочной карты/ЭПК.

4.6. В случае если суммарная стоимость выбранных товаров, услуг превышает номинальную стоимость Подарочной карты/ЭПК, разница доплачивается Держателем Подарочной карты/ЭПК наличными денежными средствами или в форме безналичного расчета в кассу Компании или другой коммерческой точки на территории Смотровой площадки.

4.7. Если суммарная стоимость выбранных товаров и/или услуг меньше номинальной стоимости Подарочной карты/ЭПК, образовавшаяся разница сохраняется до истечения срока действия подарочной карты/ЭПК и может быть использована Держателем и/или Покупателем на иные товары и услуги, реализуемые Продавцом, в пределах доступного остатка номинальной стоимости Подарочной карты/ЭПК в течение срока ее действия.

4.8. Допускается суммирование нескольких Подарочных карт/ЭПК для совершения единовременной покупки.

4.9. Если в течение срока действия подарочной карты (п. 2.12 настоящего Положения) или электронной подарочной карты (п. 2.13 настоящего Положения) покупатель или держатель не воспользовался ими и не приобрел товар и услуги, в т.ч. в случае неизрасходования Покупателем и/или Держателем образовавшегося остатка согласно п. 4.6 настоящего Положения, то денежные средства, оплаченные покупателем в счет приобретения ЭПК/подарочной карты, в т.ч. ее сохранившаяся сумма (п. 4.6 Положения), остаются в распоряжении Компании и возврату не подлежат, услуги не оказываются, а товар не реализуется.

4.10. Подарочная карта предъявляется сотруднику Компании для получения услуги, приобретения товара до совершения покупки. Компания вправе отказать держателю подарочной карты в ее реализации, если подарочная карта была предъявлена после формирования кассового чека.

5. Особые условия

5.1 Незнание правил настоящего Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Покупателей и держателей подарочных карт/электронных подарочных карт. Компания не несет ответственность за прямые и косвенные убытки, связанные с использованием подарочной карты.

5.2. Компания вправе отказать держателю подарочной карты/электронной подарочной карты в ее реализации без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем, если Держатель:

- не соблюдает настоящие Правила;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб и прочие негативные последствия;
- не предъявил Подарочную карту для оплаты услуг Компании, товара, либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Подарочной карты;
- предъявил для реализации подарочную карту с истекшим сроком действия;
- предъявил для реализации электронную подарочную карту с истекшим сроком действия;

- предъявил подарочную карту, поврежденную до степени невозможности установления ее идентификационного номера, номинала.
- если факты свидетельствуют о том, что покупки Держателя подарочных карт/ЭПК совершаются в предпринимательских целях.

**Генеральный директор
ООО «СП-КАПИТАЛ»**

Шакарян А.Н.