

## **ПРАВИЛА оказания услуг по показу Новогоднего шоу**

Настоящие Правила (далее — Правила), является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, и регламентирует порядок посещения Новогоднего шоу, проводимого ООО «СП-Капитал» (далее – «Организатор»), а также правила продажи и возврата билетов.

### **1. Общие положения**

#### **1.1. Термины и определения**

**«Новогоднее шоу»** - проводимое организатором культурно-зрелищное мероприятие, на которое Посетителями приобретаются Билеты. Подробное описание данного мероприятия публикуется Организатором на своем официальном сайте.

**«Билет»** – документ, удостоверяющий право Посетителя на получение услуги по показу Новогоднего шоу и содержащий всю необходимую информацию о Новогоднем шоу (дата, время и прочее).

**«Услуга по показу Новогоднего шоу», «Услуга»** - результат непосредственного взаимодействия Организатора с посетителем - потребителем услуги.

**«Посетитель»** - физическое лицо, получающее, заказывающее либо имеющее намерение получить или заказать услугу по показу Новогоднего шоу .

**«Место предоставления услуги по показу Новогоднего шоу»** - Смотровая площадка PANORAMA 360, расположенная по адресу: Россия, Москва, Пресненская набережная, 12, 89 этаж.

**«Сайт»** – информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.pnr360.ru](http://www.pnr360.ru).

1.2. В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Организатор имеет право отказать в продаже билета лицам, выражающим несогласие с условиями настоящих Правил. В соответствии со статьей 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящих Правил считается факт оплаты входного билета на концерт. Совершая оплату входного билета, Посетитель одновременно соглашается с настоящими Правилами. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

### **2. Порядок и условия продажи билетов**

2.1. Билеты могут быть приобретены Посетителями через сайт <https://pnr360.ru> (далее – Сайт) или в кассе, расположенной по адресу: Пресненская набережная, 2, ТРЦ «Афимолл Сити».

2.2. Реализация Посетителю Билетов осуществляется исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Посетителем предпринимательской деятельности. Посетитель не вправе использовать Билет с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), товаров (работ, услуг) третьего лица, осуществлять перепродажу приобретённых Билетов в целях извлечения дохода от такой перепродажи.

2.3. Удаление какой-либо части Билета, изменение или повреждение Билета может привести к недействительности Билета.

2.4. Посетитель несёт все риски, связанные с копированием (посредством сканирования, фотографирования и т.п.) Билета, с приобретением Билета у третьих лиц, иными способами, не предусмотренными настоящими Правилами. Проход на Площадку будет разрешён первому, кто предъявил Билет, в связи с чем Организатор рекомендует Посетителям не копировать, не сканировать, не фотографировать и не выкладывать фото/скан приобретённого Билета в сети Интернет.

2.5. Стоимость Билета устанавливается Организатором Новогоднего шоу и указывается на Билете. Организатор самостоятельно определяет стоимость услуг по показу Новогоднего шоу. Информация о текущей стоимости Билета на Новогоднее шоу, а также об изменениях стоимости Билета на Новогоднее шоу предоставляется Посетителя на входной зоне Смотровой площадки и публикуется Организатором на официальном Сайте.

2.6. Билет может быть получен Посетителем только после полной оплаты соответствующего заказа. Оплата Билетов может осуществляться:

- в кассах за наличный расчёт, а также с использованием платёжных карт;
- через Сайт путём безналичного перечисления денежных средств с использованием платёжных карт.

2.7. Основанием для оказания услуги Посетителю является: приобретенный входной Билет. Все посещающие Новогоднее шоу, вне зависимости от их возраста, должны иметь отдельный билет.

Дети до 6 лет допускаются к просмотру Новогоднего шоу только в сопровождении лица, возраст которого достиг 18 лет и может быть документально подтверждён, при этом сопровождающее лицо обязано приобрести билет для себя на посещение Новогоднего шоу.

2.8. Билет на Новогоднее Шоу обмену не подлежит, в том числе в случаях опоздания на Новогоднее Шоу, потери билета, его порчи и при любых иных обстоятельствах, не зависящих от Организатора.

2.9. Билеты, предназначенные для соответствующего Новогоднего шоу, не могут быть использованы Посетителями для посещения других Новогодних шоу, проводимых Организатором.

2.10. Решения по вопросам возмещения затрат Посетителя, связанных с посещением Новогоднего шоу, принимает исключительно Организатор и несёт ответственность за последствия принятого решения.

2.11. Для установления суммы денежных средств, подлежащей возврату за Билет, Посетитель обязан оставить заявку на возврат Билета в кассе, где был приобретён билет или отправить письмо на почту [welcome@pnr360.ru](mailto:welcome@pnr360.ru).

2.12. В случае отказа Посетителя от посещения Новогоднего шоу Продавец вправе взыскать с Покупателя свои фактические расходы, вызванные отказом Покупателя.

При отказе Посетителя от посещения Новогоднего шоу размер фактических расходов Продавца в отношении билетов составляет:

- при обращении за 10 и более дней до дня проведения Новогоднего шоу – 0% стоимости билета;
- при обращении за 5 – 9 дней до дня проведения концерта – 50% стоимости билета;
- при обращении за 3 – 4 дня до дня проведения концерта – 70 % стоимости билета.

В случае отказа Посетителя от посещения Новогоднего шоу позднее, чем за 3 (Три) дня до даты проведения Новогоднего шоу, указанных в билете, размер фактических расходов Организатора в отношении билетов составляет 100% их стоимости.

2.13. Возврат полной стоимости билета, при отмене Новогоднего шоу, проводимого организатором, в связи с введением режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части (утв. Постановлением Правительства РФ от 3 апреля 2020 г. № 442 в ред. Постановления Правительства РФ от 6 июня 2020 г. № 830), осуществляется Организатором Посетителю по его инициативе:

– не позднее 180 дней со дня обращения посетителя о возврате стоимости билета к Организатору с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который были оформлены и приобретены;

– не позднее 180 дней со дня обращения посетителя о возврате стоимости билета на Новогоднее шоу к Организатору, которое может быть осуществлено им не ранее даты отмены режимов, указанных в настоящем пункте.

Посетитель имеет право обратиться за возвратом стоимости билета не позднее 6 месяцев с даты отмены режимов, указанных в настоящем пункте.

2.14. Организатор оказывает услуги по показу Новогоднего шоу с ограниченным количеством билетов, в порядке общей очереди.

2.15. В случае отмены, замены, переноса Новогоднего шоу Организатор размещает соответствующую информацию на Сайте.

### **3. Условия предоставления услуги**

3.1. В целях соблюдения личной безопасности Посетителей, а также для комфортного и приятного просмотра Новогоднего шоу в помещении Места предоставления услуги запрещено проносить следующие предметы: оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, еду, алкогольную продукцию и иные напитки. Посетителю запрещается входить в верхней одежде и вносить ее в зрительный зал, а также проносить большие сумки, рюкзаки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи.

3.2. Основаниями для отказа в получении услуги по показу концертов являются:

– нахождение потребителя услуги в социально-неадекватном состоянии (враждебный настрой, агрессивность, проявление насилия, алкогольное, наркотическое или токсическое опьянение и др.);

– отсутствие входного билета;

3.3. Предоставление услуги может быть приостановлено в случаях:

– внезапно возникшей аварийной или другой чрезвычайной ситуации на территории, в которой осуществляется предоставление услуги;

– создания реальной угрозы нормальному функционированию учреждения, а также угрозы безопасности потребителей услуги и нарушения общественного порядка;

– внезапно возникших природных катаклизмов, влияющих на безопасность деятельности учреждения и оказания услуги.

Указанные случаи приостановки предоставления Услуг не являются основанием для возврата билета.

3.4. Во время показа Новогоднего шоу Посетителям запрещается использовать средства радиотелефонной связи и пейджеры, звуковые сигналы которых на время концерта должны быть отключены.

3.5. Посетитель обязан бережно относиться к имуществу Организатора, а в случае причинения Организатору материального ущерба – возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ.

3.6. При нахождении в месте показа концерта Посетителю обязуется соблюдать режим использования средств индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респираторы) и рук (перчатки), установленный Указом Мэра Москвы от 27 мая 2020 г. № 61-УМ «О внесении изменений в указ Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ» и иными нормативными актами органов государственной власти, связанными с применяемыми мерами в условиях повышенной опасности распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV).

3.7. При нахождении на территории предоставления услуги по показу Новогоднего шоу Посетитель обязуется соблюдать общественный порядок и Правила поведения на Смотровой площадке PANORAMA360.

3.8. Билет на посещение Новогоднего Шоу предполагает возможность однократного допуска Посетителя на территорию Смотровой площадки PANORAMA360 в соответствующий день Новогоднего шоу согласно оформленному Билету. Посещение Смотровой площадки PANORAMA360 производится в строгом соответствии с установленными Правилами поведения на Смотровой площадке PANORAMA360. Использование Билета на Новогоднее шоу в целях повторного посещения Смотровой площадки PANORAMA360 не допускается.

3.8. При несоблюдении Посетителем любого из пунктов настоящих Правил Организатор вправе отказать ему в предоставлении услуг. Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены сотрудниками Организатора с территории места показа Новогоднего шоу без компенсации стоимости билета. В зависимости от характера правонарушения Администрация Организатора может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.

3.9. Организатор не несет ответственности за несоответствие оказанных услуг ожиданиям Участника и/или его субъективной оценке. Согласно статье 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры не проводится в отношении создания, исполнения и интерпретации произведений литературы и искусства.

3.10. Организатор не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Посетителем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о Новогоднем шоу.

3.11. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Организатор обязан незамедлительно уведомить Посетителя о возникновении таких обстоятельств посредством публикации на Сайте. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Организатор имеет право отменить или перенести Новогоднее шоу по своему усмотрению.

3.12. Ответственность Организатора перед Посетителем ограничена стоимостью оплаченных Билетов.

3.13. Организатор вправе в любое время вносить изменения и/или дополнения в настоящие Правила (Оферту), но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте. Использование Посетителем услуг Организатора после внесения изменений в текст настоящих Правил (Оферты) означает акцепт Правил (Оферты) с учётом внесённых изменений.

**Генеральный директор ООО «СП-Капитал»**

**Шакарян А.Н.**