

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНЫХ КАРТАХ**

Настоящее положение в соответствии со ст. ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой ООО «СП-КАПИТАЛ» (ОГРН 1177746563576; ИНН 7703428522). Акцептом оферты (то есть полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей оферты) является приобретение Покупателем Подарочной карты PANORAMA360. С момента акцепта настоящей оферты у Компании возникает обязанность принять у предъявителя Подарочную Карту Компании в счет оплаты товаров и услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается и доступна на Сайте. Покупатель и (или) Держатель карты должен самостоятельно отслеживать изменения в настоящем Положении на Сайте.

**1. Термины**, используемые в настоящем Положении, имеют следующие определения:

**«Билет»** — документ, удостоверяющий право на посещение Смотровой площадки PANORAMA360.

**«Бонус»** – условные единицы, начисленные в соответствии номинальной стоимостью Подарочной карты. 1 (один) бонус является эквивалентом 1 (одного) рубля.

**«Держатель подарочной карты»** - обладающее право- и дееспособностью физическое лицо, получившее во временное владение и пользование подарочную карту и предъявившее ее к исполнению.

**«Заказ»** – обращение Покупателя к Продавцу с намерением приобрести услуги и/или продукцию Смотровой площадки.

**«Индивидуальное посещение»** – приобретение Билетов одним Покупателем/Посетителем или группой Покупателей/Посетителей до 10 (Десяти) человек через Кассу Смотровой площадки или Электронный заказ.

**«Касса Смотровой площадки»** — касса Смотровой площадки расположена по адресу: Пресненская набережная, 2, ТРЦ Афимолл. График работы: вс-чт – с 10.00 до 22.00 час.; пт-сб - с 10.00 до 23.00 час.

**«Компания»** — Общество с ограниченной ответственностью «СП-Капитал», являющееся юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством РФ, ОГРН 1177746563576, ИНН 7703428522.

**«Подарочная карта»** – документ, подтверждающий внесение физическим лицом денежных средств в виде аванса в счет оплаты услуг и товаров, реализуемых на территории Смотровой площадки, и предоставляющий право такому физическому лицу получить товар и (или) услугу посредством обмена подарочной карты на товары, услуги на сумму, равную номинальной стоимости подарочной карты.

**«Покупатель подарочной карты»** - обладающее право- и дееспособностью физическое лицо или юридическое лицо, оплатившее подарочную карту в размере ее номинальной стоимости в счет оплаты услуг, товаров, реализуемых на территории Смотровой площадки.

**«Сайт»** - веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу [www.pnr360.ru](http://www.pnr360.ru).

**«Смотровая площадка»** — Смотровая площадка PANORAMA 360, расположенная по адресу: Россия, Москва, Пресненская набережная, 12, 89 этаж.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящее Положение о подарочных картах (далее – Положение) определяет порядок приобретения и использования подарочных карт Общества с ограниченной ответственностью «СП-Капитал».

2.2 Приобретение подарочной карты означает согласие приобретателя подарочной карты с настоящим Положением.

2.3. Подарочная карта не является именной. Покупатель подарочной карты имеет право подарить либо иным способом передать подарочную карту третьему лицу. При этом Компания не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях покупателем либо третьим лицом передается подарочная карта. При передаче подарочной карты покупатель подарочной карты или третье лицо обязано проинформировать лиц, получающих подарочную карту, об условиях получения по нему услуг, товаров в соответствии с настоящим Положением, в том числе о правилах посещения Смотровой площадки PANORAMA360.

2.4. Подарочная карта приобретается на платной основе за наличный (безналичный) расчет и используется для приобретения товаров и услуг, реализуемых на территории Смотровой Площадки, на момент обращения по адресу: г. Москва, Пресненская набережная, 12, 89 этаж.

2.5. В обращение введены подарочные карты следующей номинальной стоимости:  
– 4 000 (Четыре тысячи) баллов;  
– 6 000 (Шесть тысяч) баллов;  
– 12 000 (Двенадцать тысяч) баллов.

2.6. На приобретение подарочной карты покупателями, являющимися физическими лицами, не распространяются скидки и акции, а также рекламные материалы (флаер, купон и т.п.). Предоставление Покупателям, являющимся юридическими лицами, скидки дополнительно согласуется со стороны администрации Компании.

2.7. Не допускается оплата Подарочной карты посредством предъявления к оплате другой Подарочной карты.

2.8. В случае утери, порчи или кражи подарочная карта не восстанавливается, при этом перерасчет неиспользованных баллов держателю или покупателю подарочной карты на денежные средства не производится.

2.9. Подарочная карта не является ценной бумагой и не подлежит возврату, обмену на денежные средства либо размену на подарочные карты меньшего номинала.

2.10. Получить услуги и (или) приобрести товары на территории Смотровой площадки могут только физические лица.

2.11. Срок действия подарочной карты составляет 365 (Триста шестьдесят пять) календарных дней с момента ее приобретения Покупателем, если иной срок не указан на соответствующей Подарочной карте.

2.12. Компания оказывает услуги по подарочным картам при наличии свободных мест на Смотровой площадке с учетом ограничений по единовременной вместимости посетителей, установленных Правилами посещения Смотровой площадки.

2.13. Основное место реализации подарочных карт – Касса Смотровой площадки. Компания оставляет за собой право дополнительно реализовывать подарочные карты в местах, не указанных в настоящем пункте.

### **3. Порядок обращения подарочных карт**

3.1. В соответствии с подарочной картой Компания исполняет в пользу держателя подарочной карты, заявившего о своем праве, необходимые действия по оказанию услуги, реализации товара в пределах номинальной стоимости подарочной карты, с учетом правил, установленных настоящим Положением.

3.2. Для получения подарочной карты покупатель обязан оплатить номинальную стоимость подарочной карты. Стоимость карты равна ее номиналу и выражена в валюте Российской Федерации, то есть единица номинальной стоимости подарочной карты приравнивается к 1 (Одному) рублю Российской Федерации.

3.3. При оплате товаров и услуг подарочной картой держатель получает кассовый чек с целью материального учета товаров и защиты прав потребителей.

3.4. Поврежденные подарочные карты являются недействительными и не принимаются к получению услуг и приобретению товара.

3.5. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование подарочной карты, поскольку она является предъявительской.

### **4. Правила пользования подарочными картами**

4.1. Приобретение подарочной карты подтверждает, что покупатель в полном объеме ознакомлен и согласен со всеми условиями приобретения и пользования подарочными картами, установленными настоящим Положением, а также Правилами посещения Смотровой площадки PANORAMA360. Посещение Смотровой площадки PANORAMA360 производится в строгом соответствии с установленными Правилами поведения на Смотровой площадке PANORAMA360.

4.2. Сумма денежных средств, внесенных покупателем подарочной карты, соответствует номиналу и является предоплатой, которая засчитывается в счет оплаты товаров и услуг, реализуемых на территории Смотровой площадки, за исключением случаев, указанных в п. 4.3 настоящего Положения.

4.3. Подарочная карта не распространяется:

- на Билеты, оформленные посредством электронного заказа на Сайте;
- на Билеты, оформленные посредством оператора;

4.4. Вся номинальная стоимость подарочной карты используется при покупке товаров, услуг единовременно в полном объеме либо частично.

4.5. При реализации подарочных карт на услуги и товар возможны три ситуации:

- Стоимость услуг, товаров равна номиналу Подарочной карты;
- Стоимость услуг, товаров больше номинала Подарочной карты;
- Стоимость услуг, товаров меньше номинала Подарочной карты.

4.6. В случае если суммарная стоимость выбранных товаров, услуг превышает номинальную стоимость Подарочной карты, разница доплачивается Держателем Подарочной карты наличными денежными средствами или в форме безналичного расчета в кассу Компании или другой коммерческой точки на территории Смотровой площадки.

4.7. Если суммарная стоимость выбранных товаров и/или услуг меньше номинальной стоимости Подарочной карты, образовавшаяся разница сохраняется до истечения срока действия подарочной карты и может быть использована Держателем и/или Покупателем на иные товары и услуги, реализуемые Продавцом, в пределах доступного остатка номинальной стоимости Подарочной карты в течение срока ее действия.

4.8. Допускается суммирование нескольких Подарочных карт для совершения единовременной покупки.

4.9. Если в течение срока действия подарочной карты (п. 2.11 настоящего Положения) покупатель или держатель подарочной карты не воспользовался им и не приобрел товар и услуги, в т.ч. в случае неизрасходования Покупателем и/или Держателем образовавшегося остатка согласно п. 4.6 настоящего Положения, то денежные средства, оплаченные покупателем в счет приобретения подарочной карты, в т.ч. ее сохранившаяся сумма (п. 4.6 Положения), остаются в распоряжении Компании и возврату не подлежат, услуги не оказываются, а товар не реализуется.

4.10. Подарочная карта предъявляется сотруднику Компании для получения услуги, приобретения товара до совершения покупки. Компания вправе отказать держателю подарочной карты в ее реализации, если подарочная карта была предъявлена после формирования кассового чека.

## **5. Особые условия**

5.1 Незнание правил настоящего Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Покупателей и держателей подарочных карт. Компания не несет ответственность за прямые и косвенные убытки, связанные с использованием подарочной карты.

5.2. Компания вправе отказать держателю подарочной карты в ее реализации без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем, если Держатель подарочной карты:

- не соблюдает настоящие Правила;

- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб и прочие негативные последствия;
- не предъявил Подарочную карту для оплаты услуг Компании, товара, либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Подарочной карты;
- предъявил для реализации подарочную карту с истекшим сроком действия;
- предъявил подарочную карту, поврежденную до степени невозможности установления ее идентификационного номера, номинала.
- если факты свидетельствуют о том, что покупки Держателя подарочных карт совершаются в предпринимательских целях.

Генеральный директор ООО «СП-КАПИТАЛ» Шакарян А.Н.