



СМОТРОВАЯ
ПЛОЩАДКА
МОСКВА-СИТИ
БАШНЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ООО "СП-Капитал"
123100, Москва, Пресненская наб.,12
Башня Федерация Восток
+7 495 151 94 94
1@pnr360.ru
www.pnr360.ru

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ОФЕРТА)

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «СП-КАПИТАЛ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и Покупатель, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор, являющийся публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (Далее – «Договор»), о нижеследующем:

1. Термины и определения

1.1. Термины и определения, используемые в договоре, имеют следующие значения:

- Публичная оферта (далее – «Оферта») — публичное предложение Исполнителя в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Исполнителем договор на оказание услуг дистанционным способом (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения к настоящему Договору.
- Покупатель — обладающее право- и дееспособностью физическое лицо, обратившееся с заказом к Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора.
- Услуги — услуги по организации мероприятия «Самое высокое свидание в Европе!» в полном объеме (или их отдельные этапы, в соответствии с условиями Договора), оказываемые Исполнителем самостоятельно или с привлечением третьих лиц.
- Сайт — информационный ресурс Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: www.pnr360.ru.
- Касса Смотровой площадки — касса Смотровой площадки PANORAMA 360, расположенная по адресу: Пресненская набережная, 2, ТРЦ «Афимолл Сити».
- Заказ — автоматически формируемый документ, определяющий комплекс Услуг, необходимых Покупателю. Заказ формируется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Сайте Исполнителя: www.pnr360.ru.
- Принятие условий Договора — действия Покупателя по принятию условий настоящего Договора посредством оформления Покупателем Заказа в соответствии с условиями настоящего Договора. Принятие Покупателем условий Договора и согласие с ними считается состоявшимся после оформления Покупателем Заказа путем заполнения и отправки Исполнителю регистрационной формы на Сайте.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Покупателю услуги (далее - Услуги), указанные в согласованном сторонами Заказе и поименованные на сайте www.pnr360.ru, а Покупатель обязуется оплатить выбранные им Услуги в порядке, указанном в п.3 настоящего Договора.

- 2.2. Конкретизация вида оказываемых услуг (их особенности, характеристики, стоимость, дата, сроки, место оказания, количество участвующих лиц и т.п.), являющихся предметом настоящего Договора, указывается Покупателем в Заказе, который считается подтвержденным со стороны Исполнителя после получения Покупателем соответствующего уведомления.
- 2.3. Заказ на оказание услуг по настоящему Договору принимается от Покупателя посредством получения заполненных на Сайте надлежащим образом регистрационных форм.
Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
- 2.4. На основании поступившего от Покупателя Заказа, содержащего требования Покупателя к оказываемым услугам, Исполнитель извещает Покупателя о согласии, несогласии оказать услуги Покупателю или о необходимости корректировки состава оказываемых услуг, а в случае согласия - направляет Покупателю посредством электронной почты, Whatsapp или иных видов связи подтверждение о готовности оказать услуги, указанные в Заказе.
- 2.5. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Покупателя.
- 2.6. Дата оказания Услуг определяются по дополнительному согласованию сторон, если иное не согласовано Сторонами в Заказе, предусмотренном п.2.2 настоящего Договора.
- 2.7. Резервирование Услуг на определенное время и дату осуществляется Исполнителем после полной оплаты Покупателем услуг в рамках соответствующего Заказа в соответствии с п. 3.2 настоящего Договора.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 3.1. Общая стоимость услуг определяется исходя из выбранного Покупателем объема оказываемых Исполнителем услуг.
- 3.2. Услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, оплачиваются Покупателем предварительно путем внесения авансового платежа в размере 100% стоимости услуг.
- 3.3. Оплата услуг производится посредством наличных или безналичных денежных средств или электронных средств платежа в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.4. Оплата Услуг может быть произведена Покупателем следующими способами:
 - в кассе смотровой площадки в ТРЦ «Афимолл Сити»;
 - в кассе ресторанный комплекса «360»;
 - посредством интернет-эквайринга путем перехода Покупателя по веб-ссылке, направленной Исполнителем после получения соответствующего запроса от Покупателя (по адресу эл.почты: welcome@pnr360.ru).
- 3.5. Стоимость каждого комплекса услуг определяется в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 3.6. Исполнитель вправе взыскать с Покупателя свои фактические расходы в случае полного или частичного отказа Покупателя любой причине (изменились обстоятельства, отпала необходимость в оказываемых по Договору услугах, отъезд\командировка\болезнь\отпуск и др. обстоятельства Покупателя или третьих лиц, в интересах которых Покупатель планировал оказание услуг и по иным другим причинам, в том числе уважительным).
- 3.7. В случае отмены Заказа не позднее, чем за 5 (пять) дней до даты оказания услуг, указанной в Заказе, размер фактических расходов Исполнителя в отношении Заказа составляет 0% (ноль процентов) стоимости отмененного Заказа.
- 3.8. В случае отмены Заказа не позднее, чем за 3 (три) дня до даты оказания услуг, указанной в Заказе, размер фактических расходов Исполнителя в отношении Заказа составляет 50% (пятьдесят) стоимости отмененного Заказа.
- 3.9. В случае отмены Заказа менее чем за 3 (три) дня до даты оказания Услуг, указанных в Заказе, размер фактических расходов Исполнителя в отношении Заказа составляет 100% (Сто процентов) стоимости отмененного Заказа.

- 3.10. Возврат Покупателю суммы за отмененный полностью или частично Заказ производится в течение 30 (Тридцати) дней с момента отмены Заказа.
- 3.11. Возврат суммы за отмененный полностью или частично Заказ, оплаченный посредством безналичного перечисления денежных средств, производится исключительно на счет карты, с которого производилась оплата.
- 3.12. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих перечисление денежных средств в рамках настоящего Договора.

4. Ответственность сторон

- 4.1. В случае неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2. В случае порчи Покупателем (или сопровождающими его третьими лицами, а также лицами, в интересах и в отношении которых были заказаны услуги Исполнителя) имущества Исполнителя либо любого иного имущества, которое было приобретено Исполнителем у третьих лиц во временное владение или пользование, в том числе в аренду, для проведения мероприятия и оказания услуг Покупателю, Покупатель возмещает ущерб, причиненный Исполнителю, его имуществу, а также имуществу привлеченных Исполнителем третьих лиц, в полном объеме в течение 5 (пяти) календарных дней с даты предъявления требования Исполнителя, если иной срок не согласован Сторонами.
- 4.3. Исполнитель не несет ответственность за качество оказанных услуг в случае отсутствия содействия со стороны Покупателя и невыполнение рекомендаций Исполнителя.
- 4.4. Исполнитель не несет ответственности за задержку, сбой, невозможность и несвоевременность доставки, удаление или не сохранение любых данных.
- 4.5. Несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Покупателя, и его субъективная оценка не являются основаниями для возврата денежных средств, оплаченных Покупателем предварительно в счет оказания услуг по Договору.
- 4.6. Исполнитель не несет ответственности за возможные погодные явления и др. метеоусловия, которые прямо или косвенно повлияли, или могут повлиять, на оказание услуг.
- 4.7. Изображение и/или образ Покупателя, полученные посредством фото и/или видео съемки, которая проводится на территории специальных зон Исполнителя может быть использовано любым образом, в том числе в коммерческих целях, на безвозмездной основе.
- 4.8. Исполнитель не несет ответственность в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, включая, но не ограничиваясь, стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия, решения государственных органов, объективно препятствующие исполнению обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, а также сбой, возникшие в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, недобросовестные деяния третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Исполнителя;
- 4.9. Исполнитель не несет ответственности и не обязан исправлять недостатки, возникшие из-за некачественно оказываемых услуг третьей стороной, привлеченной Покупателем, которые влекут за собой накладки в оказании услуг, нарушение тайминга Услуг, частичное или полное невыполнение обязательств перед Покупателем, дополнительные финансовые затраты Покупателя и т.д.
- 4.10. Исполнитель не несет ответственности перед Покупателем за неправомерные действия третьих лиц во время оказания услуг.

- 4.11. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Покупателем.
- 4.12. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. Настоящим договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров.
- 4.13. Все претензии направляются почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением о вручении на юридический адрес Исполнителя. Срок рассмотрения претензии составляет десять календарных дней с момента ее получения Стороной.
- 4.14. В случае не достижения согласия путем разрешения спора в претензионном порядке все споры, вытекающие в связи с исполнением Сторонами настоящего договора, разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Прочие условия

- 5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Покупателя в соответствии с п. 1.1 договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.
- 5.2. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя заключить договор на изложенных выше условиях любому физическому лицу, обладающему право- и дееспособностью (неопределенному кругу лиц) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Настоящий Договор размещен на сайте Исполнителя и содержит все существенные условия.
- 5.3. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Покупатель в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и признает безусловную пригодность услуг для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.
- 5.4. Исполнитель имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя. Изменения в условия Договора вступают в силу и начинают действовать с момента опубликования их на Сайте.
- 5.5. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.
- 5.6. Оферта может быть отозвана в любое время в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 5.7. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания его Покупателем и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

6. Персональные данные и их использование

- 6.1. Покупатель дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оформлении Заказа по настоящему договору.
- 6.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Покупателя.
- 6.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Покупателя обратной связью при использовании Сайта, а также в целях направления на указанный Покупателем при

регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

- 6.4. Обработка персональных данных Покупателя производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.
- 6.5. Покупатель может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление. При этом Покупатель понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, в том числе удаления учетной записи Покупателя в закрытом разделе сайта и прекращения доступа к материалам сайта.
- 6.6. Покупатель дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Покупателем при оформлении Заказа на Сайте. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Покупателем в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления.

**Генеральный директор
ООО «СП-КАПИТАЛ»**

Шакарян А.Н.

**Приложение №1
к Договору оказания услуг (оферты)**

**Прайс-лист
«САМОЕ ВЫСОКОЕ СВИДАНИЕ ЕВРОПЕ!»**

Наименование пакета услуг	Содержание пакета услуг	Стоимость, руб.	Примечание
ROYAL	<ul style="list-style-type: none"> — Украшение столика в ресторане «360», лепестками роз и свечами; — Трансфер представительского класса; — Депозит на 12000 рублей в ресторанном комплексе «360», засчитываемый в счет предстоящего оказания услуг общественного питания (неиспользованная часть депозита возврату не подлежит); — Бутылка игристого напитка в подарок*; — Фруктовая нарезка в подарок; — Праздничная сервировка стола в ресторанном комплексе; — Сырная тарелка; — Ночь в LUXE апартаментах Москва-Сити; — Украшение апартаментов лепестками роз и свечами. 	60 000	<p>Марка и модель транспортного средства дополнительно согласуется сторонами. Трансфер предоставляется в день оказания услуг в пределах г.Москвы до адреса: г.Москва, Пресненская набережная, 12.</p>
ROMANTIC	<ul style="list-style-type: none"> — Украшение столика в ресторане «360», лепестками роз и свечами; — Бутылка игристого напитка в подарок*; — Фруктовая нарезка в подарок; — Праздничная сервировка стола в ресторанном комплексе «360»; — Депозит на 6500 рублей в ресторанном комплексе «360», засчитываемый в счет предстоящего оказания услуг общественного питания (неиспользованная часть депозита возврату не подлежит); — Живая музыка в ресторанном комплексе «360». — Сырная тарелка. 	28 000	
LOVE	<ul style="list-style-type: none"> — Украшение столика в ресторане «360», лепестками роз и свечами; — Бутылка игристого напитка в подарок*; — Фруктовая тарелка в подарок; — Праздничная сервировка стола в ресторанном комплексе «360»; — Депозит на 5000 рублей в ресторанном комплексе «360», засчитываемый в счет предстоящего оказания услуг общественного питания (неиспользованная часть депозитавозврату не подлежит). 	19 000	

* В случае если среди получателей Услуг имеются лица, не достигшие 18-летнего возраста, бутылка игристого напитка заменяется на безалкогольный напиток.

Бронирование свободного стола в ресторанном комплексе «360» на определенное время и дату осуществляется Исполнителем после полной оплаты Покупателем услуг в рамках соответствующего Заказа в соответствии с п. 3.2 настоящего Договора.

Оказание Исполнителем услуг в ресторанном комплексе «360» осуществляется согласно графику его работы.

В случае опоздания Покупателя или третьих лиц, в интересах которых Покупатель планировал оказание услуг, вне зависимости от причин и обстоятельств, Исполнитель вправе сократить длительность оказания услуг в ресторанном комплексе «360».

В рамках комплекса услуг «Самое высокое свидание в Европе!» Покупатель вправе приобрести дополнительные услуги, ориентировочная стоимость которых составляет:

Наименование услуги	Стоимость, руб.
Дизайнерский букет	от 7 500
Индивидуальное экскурсионное обслуживание	600
Букет	от 4 000
Живая музыка	от 5 000
Съемка и монтаж видеоролика	15 000
Аренда апартаментов	от 25 000
Фокусник	10 000
Букет шаров	от 2 500
Трансфер люкс класса	от 12 000
Ароматизация любимым запахом	От 1 500

**Генеральный директор
ООО «СП-КАПИТАЛ»**

Шакарян А.Н.