

## **ПРАВИЛА оказания услуг по показу концертов**

Настоящие Правила (далее — Правила), является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, и регламентирует порядок посещения концертов, проводимых ООО «СП-Капитал» (далее – «Организатор»), а также правила продажи и возврата билетов.

### **1. Общие положения**

#### **1.1. Термины и определения**

**Показ концерта** - публичное исполнение музыкальных произведений зрителям в соответствии со сценарием (концертная программа и другое) с помощью различных форм сценического искусства.

**Билет** – документ, удостоверяющий право Зрителя на получение услуги по показу Концерта и содержащий всю необходимую информацию о Концерте (дата, время и прочее).

**Услуга по показу концертов** - результат непосредственного взаимодействия Организатора со зрителями - потребителем услуги.

**Зритель** - физическое лицо, получающее, заказывающее либо имеющее намерение получить или заказать услугу по показу концерта.

**Место предоставления услуги по показу концерта** - Смотровая площадка PANORAMA 360, расположенная по адресу: Россия, Москва, Пресненская набережная, 12, 89 этаж.

**Сайт** – информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.pnr360.ru](http://www.pnr360.ru).

1.2. В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Организатор имеет право отказать в продаже билета лицам, выражающим несогласие с условиями настоящих Правил. В соответствии со статьей 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящих Правил считается факт оплаты входного билета на концерт. Совершая оплату входного билета, Зритель одновременно соглашается с настоящими Правилами. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

1.3. Зритель признает и соглашается, что в соответствии с законодательством Российской Федерации, концерт отнесен к числу тех, реализация на который, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр запрещены для лиц, младше 12 лет. Лица, младше указанного возраста могут быть допущены к просмотру, прослушиванию Концерта только в сопровождении родителей (лиц, их заменяющих).

### **2. Порядок и условия продажи билетов**

2.1. Билеты могут быть приобретены Зрителями через сайт <https://pnr360.ru> (далее – Сайт) или в кассе, расположенной по адресу: Пресненская набережная, 2, ТРЦ Афимолл.

2.2. Реализация Зрителю Билетов осуществляется исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Зрителем предпринимательской деятельности. Зритель не вправе использовать Билет с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), товаров (работ, услуг) третьего лица, осуществлять перепродажу приобретённых Билетов в целях извлечения дохода от такой перепродажи.

2.3. Удаление какой-либо части Билета, изменение или повреждение Билета может привести к недействительности Билета.

2.4. Зритель несёт все риски, связанные с копированием (посредством сканирования, фотографирования и т.п.) Билета, с приобретением Билета у третьих лиц, иными способами, не предусмотренными настоящими Правилами. Проход на Площадку будет разрешён первому, кто предъявил Билет, в связи с чем Организатор рекомендует Зрителям не копировать, не сканировать, не фотографировать и не выкладывать фото/скан приобретённого Билета в сети Интернет.

2.5. Стоимость Билета устанавливается Организатором Концерта и указывается на Билете.

2.6. Билет может быть получен Зрителем только после полной оплаты соответствующего заказа. Оплата Билетов может осуществляться:

- в кассах за наличный расчёт, а также с использованием платёжных карт;
- через Сайт путём безналичного перечисления денежных средств с использованием платёжных карт.

2.8. Основанием для оказания услуги Зрителю является: приобретенный входной Билет. Все посещающие Концерт зрители, вне зависимости от их возраста, должны иметь отдельный билет.

2.9. Билеты, предназначенные для соответствующего Концерта, не могут быть использованы Зрителями для посещения других Концертов.

2.10. Решения по вопросам возмещения затрат Зрителя, связанных с посещением Концерта, принимает исключительно Организатор и несёт ответственность за последствия принятого решения.

2.11. Для установления суммы денежных средств, подлежащей возврату за Билет, Зритель обязан оставить заявку на возврат Билета в кассе, где был приобретён билет или отправить письмо на почту [welcome@pnr360.ru](mailto:welcome@pnr360.ru).

2.12. В случае отказа зрителя от посещения концерта зритель имеет право вернуть билет Организатору, осуществившему продажу билета, и получить обратно при возврате:

- при обращении за десять и более дней до дня проведения концерта – 100% стоимости билета;
- при обращении за 5 – 9 дней до дня проведения концерта – 50% стоимости билета;
- при обращении за 3 – 4 дня до дня проведения концерта – 30 % стоимости билета.

2.13. Возврат полной стоимости билета, при отмене концерта, проводимого организатором, в связи с введением режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части (утв. Постановлением Правительства РФ от 3 апреля 2020 г. № 442 в ред. Постановления Правительства РФ от 6 июня 2020 г. № 830), осуществляется Организатором Зрителю по его инициативе:

– не позднее 180 дней со дня обращения посетителя о возврате стоимости билета к Организатору с помощью сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который были оформлены и приобретены;

– не позднее 180 дней со дня обращения посетителя о возврате стоимости билета на концерт к Организатору, которое может быть осуществлено им не ранее даты отмены режимов, указанных в настоящем пункте.

Зритель имеет право обратиться за возвратом стоимости билета не позднее 6 месяцев с даты отмены режимов, указанных в настоящем пункте.

2.14. В случае отмены, замены, переноса Концерта Организатор размещает соответствующую информацию на Сайте.

### **3. Условия предоставления услуги**

3.1. В целях соблюдения личной безопасности зрителей, а также для комфортного и приятного просмотра концерта в помещении Места предоставления услуги запрещено проносить следующие предметы: оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, еду, алкогольную продукцию и иные напитки. Зрителю запрещается входить в верхней одежде и вносить ее в зрительный зал, а также проносить большие сумки, рюкзаки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи.

3.2. Основаниями для отказа в получении услуги по показу концертов являются:

- нахождение потребителя услуги в социально-неадекватном состоянии (враждебный настрой, агрессивность, проявление насилия, алкогольное, наркотическое или токсическое опьянение и др.);
- отсутствие входного билета;

3.3. Предоставление услуги может быть приостановлено в случаях:

- внезапно возникшей аварийной или другой чрезвычайной ситуации на территории, в которой осуществляется предоставление услуги;
- создания реальной угрозы нормальному функционированию учреждения, а также угрозы безопасности потребителей услуги и нарушения общественного порядка;
- внезапно возникших природных катаклизмов, влияющих на безопасность деятельности учреждения и оказания услуги.

Указанные случаи приостановки предоставления Услуг не являются основанием для возврата билета.

3.4. Во время показа концерта Зрителям запрещается использовать средства радиотелефонной связи и пейджеры, звуковые сигналы которых на время концерта должны быть отключены.

3.5. Во время показа концерта Зрителям запрещается передвигаться по территории места показа концерта.

3.5. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Организатора, а в случае причинения Организатору материального ущерба – возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ.

3.6. Концерты являются интеллектуальной собственностью Организатора и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается производить видео-, кино-, фотосъемку и аудиозапись спектакля без письменного разрешения администрации Организатора.

3.7. При нахождении в месте показа концерта Зритель обязуется соблюдать режим использования средств индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респираторы) и рук (перчатки), установленный Указом Мэра Москвы от 27 мая 2020 г. № 61-УМ «О внесении изменений в указ Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ» и иными нормативными актами органов государственной власти, связанными с применяемыми

мерами в условиях повышенной опасности распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV).

3.8. В соответствии с положениями Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" курение в месте показа концерта запрещено.

3.8. При нахождении на территории предоставления услуги по показу концерта Зритель обязуется соблюдать общественный порядок и Правила поведения на Смотровой площадке PANORAMA360.

3.9. При несоблюдении Зрителем любого из пунктов настоящих Правил Организатор вправе отказать ему в предоставлении услуг. Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены сотрудниками Организатора с территории места показа концерта без компенсации стоимости билета. В зависимости от характера правонарушения Администрация Организатора может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.

3.10. Организатор не несет ответственности за несоответствие оказанных услуг ожиданиям Участника и/или его субъективной оценке. Согласно статье 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры не проводится в отношении создания, исполнения и интерпретации произведений литературы и искусства.

3.11. Организатор не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Участником в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о концерте.

3.12. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Организатор обязан незамедлительно уведомить Зрителя о возникновении таких обстоятельств посредством публикации на Сайте. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Организатор имеет право отменить или перенести Мероприятие по своему усмотрению.

3.13. Организатор вправе в любое время вносить изменения и/или дополнения в настоящие Правила (Оферту), но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте. Использование Зрителем услуг Организатора после внесения изменений в текст настоящих Правил (Оферты) означает акцепт Правил (Оферты) с учётом внесённых изменений.