

ПРАВИЛА ДОСТАВКИ РЕСТОРАНА 360

1. Правила оформления и оплаты заказа

Настоящие Правила действуют в отношении всех заказанных Клиентом продукции/товаров, ассортиментный перечень которых указан в меню на сайте <https://pnr360.ru/restoran-moskva-siti/dostavka/> (далее – «Сайт»). Оформляя заказ на оказание услуг по приготовлению и доставке продукции/товаров, Клиент соглашается с настоящими Правилами без каких-либо оговорок и ограничений. Правила могут быть изменены в любое время в одностороннем порядке путем публикации новой редакции Правил на Сайте.

2. Оформление заказа

2.1. Заказы принимаются с 10:00 до 22:00.

Доставка заказов осуществляется ежедневно до 22:30.

Заказы оформленные после 22:00, обрабатываются на следующий день с 10:00.

Время доставки может быть увеличено в зависимости от количества заказываемых блюд и загрузки производства. Так же просим относиться с пониманием, если в часы увеличенной нагрузки, наши операторы вынуждены предупредить Вас о возможной задержке доставки.

Минимальный заказ 2000 рублей.

Варианты оплаты: онлайн на сайте.

2.2. Заказ на приготовление и доставку продукции и товаров может быть осуществлен Клиентом в соответствии с меню, размещенном на Сайте и/или путем заполнения электронной формы заказа на Сайте, или путем звонка в call-центр по телефонам: +7 (495) 151-02-75, +7 (985) 998-84-34, +7 (916) 617-71-77. При оформлении заказа Клиентом на Сайте необходимо выбрать интересующую продукцию/товар в меню и указать нужное количество. В разделе «Корзина» проверить количество и перечень заказываемых позиций продукции/товаров (при необходимости внести изменения), а также заполнить данные по доставке в соответствующих полях формы оформления заказа. Оформление заказа завершается после нажатия Клиентом кнопки «Отправить заказ». При необходимости операторы call-центра могут связаться с Клиентом для подтверждения указанных данных либо с целью корректировки заказа.

2.3. При оформлении заказа Клиент предоставляет следующие персональные и иные данные: имя, номер телефона, адрес доставки (улица, дом, квартира), адрес электронной почты, дополнительные данные (наличие домофона, пропускного режима, необходимость дополнительного звонка от оператора, промокод и иные). Клиент несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленных данных. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте по адресу:

2.4. При осуществлении заказа на приготовление и доставку продукции/товаров Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Правилами, а также свое выразил согласие на получение смс-сообщений информационного характера о ходе выполнения заказа.

2.5. Перед оформлением заказа Клиент обязуется ознакомиться с условиями и зонами доставки продукции/товаров, опубликованными на Сайте по адресу

<https://pnr360.ru/restoran-moskva-siti/dostavka/> в целях осуществления возможности доставки продукции/товаров по интересующему Клиента адресу. Доставка осуществляется только в пределах Московского международного делового центра «Москва-Сити».

3. Оплата заказа

3.1. Стоимость продукции/товаров указана в меню на Сайте, актуальна на момент оформления и отправки Клиентом заказа. Стоимость продукции/товаров включает в себя стоимость продукции/товаров, упаковки и доставки в пределах Московского международного делового центра «Москва-Сити».

3.1. Способы оплаты заказа:

- Оплата банковской картой платежных систем МИР, VISA, Mastercard при оформлении заказа на Сайте.

4. Отказ от заказа

4.1. Клиент вправе произвести отмену заказа, оформленного на Сайте, в течение 5 (пяти) минут с момента отправки Заказа, путем звонка в call-центр по телефонам: +7 (495) 151-02-75, +7 (985) 998-84-34, +7 (916) 617-71-77.

4.2. В случае, если заказ был оплачен банковской картой на Сайте, стоимость заказа будет возвращена Клиенту на банковскую карту. Срок возврата стоимости заказа зависит от банка-эмитента и варьируется в пределах от 5 до 30 дней с момента отмены заказа. Будет возвращена Клиенту на банковскую карту в течение 10 (десяти) банковских дней с момента отмены заказа.

4.3. Если Клиент производит отмену заказа по истечении 5 (пяти) минут с момента отправки Заказа, когда заказ принят к исполнению и находится в процессе приготовления:

- если Клиент оформил заказ и оплатил его банковской картой на Сайте и по своей инициативе решил его отменить после начала приготовления - 50% (пятьдесят процентов) от стоимости заказа будет удержано для возмещения расходов на приготовление заказа. Остаток денежных средств будет возвращен Клиенту на банковскую карту. Срок возврата стоимости заказа зависит от банка-эмитента и варьируется в пределах от 5 до 30 дней в течение 10 (десяти) банковских дней с момента отмены заказа.

В соответствии с законодательством РФ отказ и возврат заказа (продовольственной продукции) надлежащего качества после его получения не допускается, возврат денежных средств за заказ не производится.

В случае если Клиент обнаружит, что ему передана продукция/товар ненадлежащего качества, он вправе в течение 2 (двух) часов с момента получения заказа и при условии минимального употребления Клиентом продукции/товаров, позволяющего оценить вкусовые качества (остаток продукции/товара не менее 50%), вернуть продукцию/товар ненадлежащего качества и потребовать замены продукции/товара либо возврата уплаченной стоимости продукции/товара ненадлежащего качества. При возврате денежных средств или замене продукции/товара Клиент осуществляет возврат первоначальной продукции/товара ненадлежащего качества. Замена продукции/товара ненадлежащего качества производится в ближайшее возможное время, согласованное Клиентом и оператором call-центра. Возврат наличных денежных средств осуществляется одновременно с возвратом продукции/товара ненадлежащего качества, возврат денежных средств при оплате заказа банковской картой - на банковскую карту. Срок возврата

стоимости заказа в данном случае зависит от банка-эмитента и варьируется в пределах от 5 до 30 дней с момента в течение 10 (десяти) банковских дней с момента возврата продукции/товара ненадлежащего качества.